



Re: お客さまの新しいU.S. Bankの個人向け預金口座に関する重要な情報
 この文書の日本語版は usbank.com/union-bank-ja をご覧ください。

U.S. Bankをお選びいただき、誠にありがとうございます。ユニオンバンクは、お客さまに最善の金融商品とサービスを提供するため、U.S. Bank の傘下に入りました。現在当行では、お客さまの銀行商品をスムーズに移行するために手続きを進めています。

個人口座のU.S. Bankへの移行に伴い、お客さまの新しいU.S. Bankの預金口座番号は以下のようになります。さらに、新しい口座番号への移行に関するよくある質問についても記載いたしました。この情報は、後日に参照できるよう安全な場所に保管することをお勧めします。

今回の移行に伴うご質問については、従来ご利用いただいているジャパニーズ・カスタマーサービスユニット (JCSU) の電話番号までお気軽にお問い合わせください。当行のスペシャリストが、月曜日から金曜日、午前 6 時から午後 11 時 (太平洋時間) までお客さまのお手伝いをいたします。

最後になりましたが、当行をお選びいただき、誠にありがとうございます。これからも、末永くお客さまのあらゆる財務ニーズにお応えできるよう精一杯努めさせていただきます。

今後どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

U.S. Bank

お客さまの新しい口座番号に関する情報

以下の末尾を持つ ユニオンバンク口座:	U.S. Bank の 商品名	新しい U.S. Bank の ルーティング番号	新しい U.S. Bank の 口座番号
お送りした英語版の電子メールに記載された番号をご確認ください。			

よくある質問

新しい口座番号は、いつから使用すべきですか？

パーソナルバンキングの取引については、5月30日から、新しい U.S. Bank のルーティング番号および口座番号を使用してください。

新しい小切手帳を注文する必要がありますか？

ユニオンバンクが発行したお手持ちの小切手は、使い切るまで引き続きご利用いただけます。新しい U.S. Bank の小切手帳の注文は、6月2日から承ります。新しい小切手帳の注文については、従来と同じジャパニーズ・カスタマーサービスユニット (JCSU) の電話番号でお申し付けください。担当者がご案内します。U.S. Bank の大切な新規のお客さまとして、小切手の最初の一箱の価格を50%割引させていただきます。

私の給与の自動振込や、事前に設定された自動引き落としおよび/または自動預入は継続されますか？

大部分の自動取引は継続されます。U.S. Bank は、新しい U.S. Bank のルーティング番号と新しい口座番号を、口座へのダイレクト・デポジット (自動振込) やその他の自動引落としまたはクレジット取引を行う金融機関に自動的に通知します。ただし、当行の通知に基づいて、自動引き落としまたは自動振込み取引の送金元が変更を確認するためにお客さまにご連絡し、自動取引を続行するための新しい書類を作成するように依頼する場合がございます。新しいルーティング番号と口座番号を受け取ったら、送金元に連絡して 5 月 30 日に有効になる変更について通知し、自動化された取引処理が中断しないようにすることをお勧めします。

ユニオンバンクのデビットカードや ATM カードはどうなりますか？

新しい U.S. Bank のデビットカードおよび/または ATM カードは 7 月 15 日までにお届けする予定です。それまでの期間は、引き続きお手持ちのユニオンバンクのデビットカードおよび/または ATM カードをご利用ください。ユニオンバンクのデビットカードおよび/または ATM カードは、2023 年 8 月 1 日か、新しい U.S. Bank デビットカードおよび/または ATM カードが有効化された時点のいずれか早い方で使えなくなります。お客さまの暗証番号 (PIN) は、移行後も変更されません。

7 月 15 日までに新しいカードが配達されない場合は、従来ご利用いただいているジャパニーズ・カスタマーサービスユニット (JCSU) の電話番号にお問い合わせください。

移行後の私の口座や、その機能、特典、および手数料について詳しく知りたい場合は、どうすればよいですか？

お客さまには、U.S. Bank への口座移行に関する一連の書類を郵送いたしました。その内容は usbank.com/ja/union-bank でもご確認ください。移行後の口座に関する詳細情報については、これらの資料をご確認ください。

この文書の日本語版は usbank.com/union-bank-ja をご覧ください。